



HOSPITAL  
**MUNICIPAL DR. JULIO  
ALVAREZ ACOSTA**

# INFORME ANUAL

Enero – Diciembre  
2025



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD



# TABLA DE CONTENIDOS

---

Informe Anual 2025

## TABLA DE CONTENIDOS

Resumen Ejecutivo.....	
Information institucional.....	
Resultados Misionales .....	
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo .....	
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	
Nivel de la satisfacción con el servicio .....	
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias .....	
Anexo .....	



## Resumen Ejecutivo

En este centro Hospitalario Municipal Dr. Julio Álvarez Acosta contamos con servicios aprobado cartera y equipo para beneficiar mejor calidad de la región de 14,981 de habitantes actualmente está en remozamiento por contratista ARCRIS, debido a esto no se están ofreciendo los servicios de hospitalización, cirugía y partos, odontología..

En este año de enero-diciembre 2025 obtuvo una producción de 4,728 Consultas general y especializadas, 8,182 Emergencias, 0 Procesos Quirúrgico, 0 Hospitalizaciones, 3 Partos, 5,566 Laboratorio e 251 Imágenes comparado con el año anterior la producción bajo un 5% debido al remozamiento.

Nota: no se está realizando analítica de química porque el equipo, tiene alta temperatura debido a que el área de laboratorio esta en una unidad móvil y el aire acondicionado no enfría

Nuestro Municipio cuenta con un programa de servicios de Cinco UNAPs para fortalecer las opciones de la Población se estan ofreciendo los servicios de consulta en la unap de la ciudad de castañuelas. El área de emergencia se trasladó al antiguo local de la policía Municipal y ayuntamiento de castañuelas.

Se ha realizado actualización del autodiagnóstico CAF 2026 en conjunto la cual fue aprobada Y el seguimiento plan de mejora del año 2025, el plan de mejora caf 2026. En último monitoreo de calidad del POA 2025 realizado de manera presencial por el SNS en el SRSCO del tercer trimestre el resultado fue 93% aumentando 5% en comparación al segundo trimestre abril-junio 2025.



Debido al remozamiento la producción bajo comparado con el año anterior.

No se están ofreciendo los servicios de cirugía, partos, hospitalización, encuesta de satisfacción buzón de sugerencia y QDRS, servicios de odontología e imágenes.

La facturación por parte de la ARS SENASA se ha facturado RD\$ 295,492.00 y la glosa un 2% por la poca elaboración de expedientes clínicos y producción ha disminuido la facturación.

## **Información institucional**

El Hospital Municipal de Castañuelas fue construido durante el periodo del gobierno del Dr. Joaquín Balaguer, en un terreno donado por el Sr. Juan Cabreja Bejaran. fue inaugurado el 03 de junio del año 1993.

Mediante la Ley N. 253-10, el 2 de noviembre del 2010 fue designado con el nombre de Hospital Municipal Dr. Julio Álvarez Acosta.

El Dr. Julio Álvarez Acosta, nació el 05 de septiembre del 1921, en el municipio de castañuelas, provincia Montecristi, realizo sus estudios primarios y secundaros en su ciudad natal y sus estudios superiores en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, en el año 1949, por su destacada preparación profesional y hombre de bien ha trascendido tanto a nivel nacional como internacional, siempre apegado a sus principios de humildad y de igualdad, caracterizado por su ideal de que “ no hay pobres ni ricos, solo un paciente que necesita una mano amiga”, frase esta que ha sido



puesta en práctica en el municipio de Castañuelas, testimoniado por hombre y mujeres de esa comunidad laboriosa, que lo llevan en los corazones de sus compueblanos.

## **RESULTADOS MISIONALES**

Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales (Inclusión de servicios en su cartera de **CARTERA DE SERVICIO**)

Dr. Carlos Manuel Cabral	Ginecobstetra consultas
Dra. Oglenis Vargas	Cirujana General consultas
Dra. Marcia I. Gómez D.	Médico Internista consultas
Dra. Ana Almonte A.	Pediatra consulta
Dra. Noemí de La Cruz	Medicina General
Dr. Daniel Rodríguez R.	Medicina General
Dr. Gabriel Alexis Soto	Medicina General
Dra. Bierka Cruz Molina	Medico de Emergencia
Dra. Ana Mirian Cabrera	Medico de Emergencia
Dra Katherine Taveras	Medico de Emergencia
Dr. Ivan Ant. Rivas	Medico De Emergencia
Dra. Cesarina Cabreja	Medico de emergencia
Dra. Violenny Peralta	Medico de emergencia
Dra. Maria Alt. Galvez	Medico general

## **SERVICIO AMBULATORIO DE LABORATORIO**

Lic. Sara Miguelina Martínez Emergencias 24 horas



Lic. María D. Rodríguez      Emergencias 24 horas

Lic. Xiomara Pichardo      Emergencias 24 horas

### **Vacuna, Planificación Familiar, consejería**

Fior Daliza Valenzuela      Encargada de servicios ambulatorio

Dominga Mendoza auxiliar

- servicios, producción de servicios en el año, etc.)
- En este año de enero-octubre 2025 obtuvo una producción de 4,728 Consultas general y especializadas, 8,182 Emergencias, 0 Procesos Quirúrgico, 0 Hospitalizaciones, 3 Partos, 5,566 Laboratorio e 251 Imágenes comparado con el año anterior la producción bajo significativamente debido al remozamiento
- Se han realizado 280 metodos de Planificacion, 44 adolescentes y 236 adultos.
- 2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales
- La Misión de este hospital es Proporcionar la asistencia médica con calidad a toda la población, así como garantizar la seguridad del paciente atreves de la capacitación de alto nivel de todo el personal, basados en Principios y Responsabilidad para logra r la satisfacción del usuario y del prestador del servicio en un ambiente de respeto y honestidad.

**Visión** Ser una institución que proporcione atención médica a la población abierta, enfocada a la excelencia a través de programas y estándares de seguridad y calidad con alto sentido humano.

- **Valores.**
- Honradez



- Transparencia
- Calidad.
- Calidez.
- Seguridad.
- Equidad.

## **RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO**

### **Desempeño Área Administrativa y Financiera**

Se fortaleció una gestión de administración financiera siguiendo la ejecución presupuestaria. El Hospital Municipal de Castañuelas Dr. julio Álvarez Acosta consta con 2 cuentas bancarias de las cuales la de fondo disponible recibió 8 fondos de 10 en el año RD\$ 2, 198,302.57, con un de 98% de ejecución del presupuesto, en la cuenta de Venta de Servicio RD\$ 260,363.00, se ha ejecutado el pago de incentivo por SENASA subsidiado Enero-Junio 2025

Se recibió por odontología Senasa RD\$75,000.00, otros aportes y donaciones RD\$ 0. Ingresos por extranjero RD\$ 59,700.00

Contando con una deuda de RD\$.492, 894.54, una facturación de RD\$ 295,492.00 y una Glosa de 2% , con un monto total pagado de facturación de RD\$ 260,331.00.

### **Desempeño de los Recursos Humanos (personal nombrado, nuevos puestos creados, etc.).**

Durante el periodo comprendido enero-diciembre 2025, el departamento de Recursos humanos desarrollo diversas acciones orientadas al fortalecimiento del talento humano, la mejora continua



de los procesos administrativos y el bienestar del personal. Se promovieron programas de capacitación, integración y cumplimiento de las políticas institucionales, contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos de la institución. Se hizo énfasis en fomentar el trabajo en equipo; escuchando y respetando las opiniones y puntos de vista del recurso humano, para poder alcanzar este objetivo se realizaron socializaciones y reuniones tanto con los encargados de áreas como con los colaboradores manteniendo así un buen clima laboral. a su vez motivamos e incentivamos al personal reconociendo su esfuerzo y celebrando con ellos un año más de vida.

la sección de recursos humanos administra el personal del hospital. Gestionando que nuestros colaboradores apoyen el logro de los objetivos y procurando que cada uno de ellos cumpla de manera eficiente la misión, visión y los valores de nuestra institución.

Durante la gestión 2025, el Hospital Dr. Julio Álvarez Acosta mantuvo un promedio de 108 colaboradores, de los cuales 64 son del área administrativa y 44 corresponden a las áreas médicas.

Se entregaron reconocimientos por años en servicios al área de enfermería, resaltando los años de entrega y de dedicación al trabajo.

Se promovieron a los encargados de las áreas específicas, así como cambios de designaciones

Se entrevistó un total de 7 personas lo cual fueron contratados 4 colaboradores en ese mismo orden se realizó la inducción al personal nuevo, en dicha inducción se presentó a los nuevos colaboradores la misión, visión y valores, así como sus funciones, reglamento y la ley 41-08 de administración pública



Durante El año se ejecutó un amplio programa de formación, orientado al fortalecimiento de las competencias del personal. Hasta la fecha se realizaron un total de 10 actividades formativas, quedando pendiente para el mes de noviembre y diciembre 2 capacitaciones, se capacitaron un total de 70 colaboradores de las diferentes áreas. Entre las capacitaciones impartidas se encuentran:

- Ergonomía
- Uso de equipos de protección personal
- Ética profesional
- Trabajo en equipo
- Solución de conflictos
- Comunicación efectiva
- Word básico
- Inducción a la administración publica
- Atención al usuario

También se ejecutó la Evaluación de Desempeño, con un total de 101 evaluados, con esta herramienta podemos medir el rendimiento de nuestros colaboradores, así como el acuerdo de desempeño

#### **NUEVOS NOMBRAMIENTOS**

Enfermera atención directa	1
Encargado jurídico	1



Encargada de facturación	1
Gentor de redes	1
Conserje	1

Durante este periodo enero-diciembre se produjeron 1 renunciaciones y 1 desvinculación

DESVINULACIONES	1
RENUNCIAS	1

Para finalizar, el año 2025 represento un periodo de crecimiento y consolidación para el departamento de recursos humanos , gracias al compromiso del equipo y al apoyo institucional, se logro avanzar en el profesionalismo del personal, la eficiencia administrativa, durante el transcurso de este año el Departamento de

Recursos Humanos ha logrado importantes avances, como son:

- Fiel cumplimiento con el horario establecido
- Reclutamiento y selección de personal faltante en algunas áreas lo cual afectaba la eficiencia en el resultado positivo de ciertas áreas
- Aplicación de normas de disciplina a personal que comete faltas de cualquier tipo
- Programa de capacitaciones para el personal.



- Elaboración de acuerdo de desempeño.

**- Desempeño de la Tecnología (Nuevos sistemas implementados)**

Actualmente este centro Hospitalario está en remozamiento, no contamos con personal nombrado de tecnología ni departamento habilitado.

**Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional (POA, CAF, Desarrollo Institucional, ECT)**

En este año en el plan operativo anual se lleva según la programación de actividades 2025 en el tercer trimestre obtuvo una calificación de un 93 % realizado por el SNS el 08/10/2025 en el SRSCNO

En el mes de febrero del presente año se realizó el plan de mejora de desempeño SNS, se envió vía correo a la regional un avance del seguimiento del mismo plan y sus evidencias.

En el mes de mayo se realizó el autodiagnóstico 2025, la tabla de puntuación del CAF, el informe de autoevaluación institucional, el acta constitutiva, la carta de envío, la capacitación al comité institucional el seguimiento y ejecutado las 7 tareas de 8 plan de mejora 2025 del marco común de evaluaciones (CAF) con un cumplimiento de 82% de ejecución, y la aprobación del plan de



mejora CAF 2026 para seguir fortaleciendo los servicios que se ofertan a la población de este municipio.

En el mes de septiembre se realizó la programación de la producción hospitalaria, se elaboró una mesa interna para la revisión y ajuste del plan operativo anual (POA) 2026, la formulación del presupuesto, y el plan anual de compras 2026.

En el mes de octubre se obtuvo el acceso a la plataforma de SiSMAP Salud, actualmente se ha cargado a dicha plataforma las evidencias de los indicadores. Hasta el momento tenemos una puntuación de 32%, aunque no han terminado la calificación debido a que faltan documentos por revisar.

#### **Desempeño del Área Comunicaciones (Plataformas utilizadas, medición de publicaciones, etc.)**

En nuestro centro Hospitalario Municipal De Castañuelas Dr. Julio Álvarez Acosta esta nombrada una encargada de acceso libre de la información, pero no con encargado de comunicaciones.

Contamos con las siguientes redes sociales, Facebook e Instagram, a través de las cuales son las escaleras para subir las diferentes informaciones de salud, tales como las fechas memorables que anualmente son reconocidas en este sector.

No obstante también reconocemos e impulsamos otras menciones y y fechas que resaltamos su labor, tomando en cuenta las informaciones para que nuestros usuarios estén informados y a la vanguardia de todo lo acontecido en el sector salud.



y X (conocida anteriormente como twitter) donde se genera se publica las informaciones con lo referente a esta institución de salud.

## **SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL**

- Nivel de la satisfacción con el servicio (Resultados encuestas)

No se están ofreciendo los servicios de encuesta de satisfacción debido al remozamiento.

- Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias (resultados del seguimiento, cuantas se han recibido, y que seguimiento se le dio)

No se están ofreciendo los servicios buzones de sugerencia ni QDRS debido al remozamiento y la poca producción

## **ANEXO**

- Producción Hospitalaria
- Matriz de compromisos
- Ejecución presupuestaria
- POA 2025 y presupuesto
- Resultado del SISMAP Salud
- MEP Tercer Trimestre
- Plan CAF 2026



- Plan de capacitación

Nota:

Cualquier otro insumo que entienda de relevancia y apoyo a los datos presentados.

